

**REGULAMIN**  
**FUNKCJONOWANIA SERWISU INTERNETOWEGO**  
**XLII MIĘDZYNARODOWE SYMPOZJUM**  
**SEKCJI CHIRURGII URAZOWEJ I MEDYCYNY RATUNKOWEJ PTCHD**

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1**

**Spis treści**

Dalsze paragrafy niniejszego regulaminu dotyczą następujących zagadnień:

1. § 1 Spis treści
2. § 2 Definicje
3. § 3 Cele regulaminu, podstawowe prawa i obowiązki stron, dane osobowe
4. § 4 Aspekty techniczne funkcjonowania serwisu internetowego
5. § 5 Świadczenie usług drogą elektroniczną przez PTCHD
6. § 6 Rejestracja przez serwis internetowy
7. § 7 Przesłanie streszczenia przez serwis internetowy
8. § 8 Płatności
9. § 9 Postępowanie reklamacyjne w sprawach świadczenia usług drogą elektroniczną
10. § 10 Tryby i podmioty właściwe do pozasądowego rozpatrywania spraw konsumentów
11. § 11 Zmiana regulaminu, prawo i sądy właściwe

**§ 2**

**Definicje**

1. Ilekroć w regulaminie niniejszym pojawią się następujące sformułowania, należy je rozumieć w sposób wskazany poniżej:
  - 1.1. adres e-mail PTCHD – to sekretarzptchd@gmail.com,
  - 1.2. checkbox – funkcja serwisu internetowego w postaci interaktywnego pola, którego zaznaczenie umożliwia złożenie oświadczenia woli lub wiedzy o określonej treści,
  - 1.3. gość – osoba fizyczna, osoba fizyczna działająca w imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, przeglądająca serwis internetowy,
  - 1.4. konsument – osoba fizyczna, dokonująca z PTCHD czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym działająca jako użytkownik,
  - 1.5. PTCHD – Polskie Towarzystwo Chirurgów Dziecięcych, z siedzibą przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 52, 50-369 Wrocław, NIP: 7292548233, REGON: 00081238200000, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000014184,
  - 1.6. regulamin – niniejszy regulamin,
  - 1.7. serwis internetowy – platforma teleinformatyczna działająca pod adresem [www.suptchd.pl](http://www.suptchd.pl), poprzez którą można zarejestrować się na XLII Międzynarodowe Sympozjum Sekcji Chirurgii Urazowej i Medycyny Ratunkowej PTCHD i dokonać wpłaty z tytułu uczestnictwa, dokonać zgłoszenia pracy, zapoznać się z programem Sympozjum i zasadami ochrony danych osobowych obowiązującymi w ramach organizacji Sympozjum,

- 1.8. Sympozjum - XLII Międzynarodowe Sympozjum Sekcji Chirurgii Urazowej i Medycyny Ratunkowej PTCHD organizowane w Krakowie, zaplanowane na 19-20.06.2020 r.,
- 1.9. usługi świadczone drogą elektroniczną – usługi świadczone bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłane i otrzymywane za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną; przez usługi świadczone drogą elektroniczną na potrzeby niniejszego regulaminu należy rozumieć w szczególności takie usługi, jak udostępnienie niniejszego regulaminu na stronie [suptchd.pl](http://suptchd.pl), umożliwienie użytkownikowi wypełnienia formularza rejestracyjnego na Sympozjum, umożliwienie przesłania pracy (streszczenia), dokonanie płatności,
- 1.10. użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z serwisu internetowego jako gość lub użytkownik serwisu dokonujący rejestracji na Sympozjum, zgłoszenia pracy (streszczenia), dokonująca opłaty lub kontaktująca się z PTCHD za pośrednictwem adresu e-mail PTCHD.

### § 3

#### **Cele regulaminu, podstawowe prawa i obowiązki stron, dane osobowe**

1. Regulamin niniejszy określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez PTCHD w ramach Sympozjum oraz zasady funkcjonowania serwisu internetowego, w tym zasady rejestracji na Sympozjum, zgłaszania prac (streszczeń), korzystania z serwisu internetowego, dokonywania płatności, składania reklamacji, a także inne prawa i obowiązki PTCHD oraz użytkowników.
2. Użytkownicy mogą się kontaktować z PTCHD we wszelkich kwestiach związanych z niniejszym regulaminem, serwisem internetowym, jak i innych kwestiach, w następujący sposób:
  - 2.1. drogą telefoniczną pod numerem: (61) 8491 578
  - 2.2. faxem pod numerem: (61) 8491 228
  - 2.3. drogą mailową pod adresem: [sekretarzptchd@gmail.com](mailto:sekretarzptchd@gmail.com)
  - 2.4. pocztą tradycyjną pod adresem: Polskie Towarzystwo Chirurgów Dziecięcych, Katedra Klinika Chirurgii, Traumatologii i Urologii Dziecięcej, ul. Szpitalna 27/33, 50-572 Poznań (adres korespondencyjny),
  - 2.5. drogą telefoniczną lub mailową, zgodnie z danymi wskazanymi w zakładce „Kontakt” serwisu internetowego; dane teleadresowe wskazane w zakładce „Kontakt” służą jedynie uzyskiwaniu informacji organizacyjnych w kwestiach związanych z Sympozjum,
3. PTCHD nieodpłatnie udostępnia regulamin użytkownikom przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także, na ich żądanie, udostępnia go w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się użytkownik.
4. Po otrzymaniu prośby w tym zakresie, PTCHD wyjaśni znaczenie poszczególnych postanowień niniejszego regulaminu.
5. Administratorem, który przetwarza dane osobowe użytkowników, jest Polskie Towarzystwo Chirurgów Dziecięcych, z siedzibą przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 52, 50-369 Wrocław, NIP: 7292548233, REGON: 00081238200000, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000014184. Pozostałe podmioty biorące udział w przetwarzaniu danych osobowych zostały określone w Polityce prywatności, którą można znaleźć pod następującym adresem: [\[link\]](#).

6. PTCHD przetwarza dane osobowe oraz korzysta z plików cookies na zasadach wskazanych w Polityce Prywatności, którą można znaleźć pod ww. adresem.

#### **§ 4**

#### **Aspekty techniczne funkcjonowania serwisu internetowego**

1. Do prawidłowego korzystania z serwisu internetowego użytkownik powinien posiadać urządzenia pozwalające na korzystanie z zasobów sieci Internetu oraz przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript, takiej jak m.in.: Google Chrome w wersji numer 24 lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji numer 14 lub nowszej, Internet Explorer w wersji numer 11 i nowszej – Microsoft Edge, Safari w wersji numer 10 lub nowszej.
2. Wypełniając obowiązek wynikający z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, PTCHD informuje, iż do ryzyka związanego z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego lub adresu e-mail PTCHD należy zaliczyć m.in.: wirusy komputerowe, próby wyłudzeń, kradzież danych, kradzież środków pieniężnych, programy szpiegujące, a nadto wszelkie inne bezprawne działania osób trzecich, które mogą się skończyć szkodą materialną lub niematerialną po stronie użytkownika.
3. PTCHD podejmuje wszelkie zgodne z prawem działania w celu zminimalizowania ryzyka wskazanego w ust. 2 powyżej. Dodatkowe informacje w tym zakresie każdy może uzyskać po wysłaniu w tym przedmiocie zapytania do PTCHD.
4. Użytkownik zobowiązuje się nie wykorzystywać adresu e-mail PTCHD, serwisu internetowego ani żadnej jego części, jak również jakichkolwiek innych elektronicznych i teleinformatycznych platform używanych przez PTCHD, w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi prawami, w tym w żaden ze sposobów wskazanych w ust. 2, oraz do niedostarczania za ich pośrednictwem jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.

## **II. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

#### **§ 5**

#### **Świadczenie usług drogą elektroniczną przez PTCHD**

1. Podczas korzystania z serwisu internetowego użytkownik korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną, w rozumieniu art. 2 pkt. 4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, świadczonych przez PTCHD.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą, gdy użytkownik wyświetli stronę internetową [suptchd.pl](http://suptchd.pl) lub rozpocznie korzystanie z usług objętych regulaminem.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana m. in. gdy:
  - 3.1. użytkownik opuścił stronę internetową portalu [suptchd.pl](http://suptchd.pl),
  - 3.2. skutek taki wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
4. PTCHD zapewnia działanie serwisu internetowego, którym się posługuje, umożliwiając nieodpłatnie użytkownikowi:
  - 4.1. w razie, gdy wymaga tego właściwość usługi:
    - 4.1.1. korzystanie przez użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tą usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi,
    - 4.1.2. jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz potwierdzenie faktu złożenia oświadczeń woli i ich treści, niezbędnych do zawarcia drogą elektroniczną umowy o świadczenie tej usługi,
  - 4.2. zakończenie, w każdej chwili, korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

5. PTCHD może umieszczać w serwisie internetowym informacje handlowe. Informacja handlowa będzie wówczas wyraźnie wyodrębniana i oznaczana w sposób niebudzący wątpliwości, że jest to informacja handlowa oraz będzie zawierać:
  - 5.1. oznaczenie podmiotu, na którego zlecenie jest ona rozpowszechniana, oraz jego adresy elektroniczne;
  - 5.2. wyraźny opis form działalności promocyjnej, w szczególności obniżek cen, nieodpłatnych świadczeń pieniężnych lub rzeczowych i innych korzyści związanych z promowanym towarem, usługą lub wizerunkiem, a także jednoznaczne określenie warunków niezbędnych do skorzystania z tych korzyści, o ile są one składnikiem oferty;
  - 5.3. wszelkie informacje, które mogą mieć wpływ na określenie zakresu odpowiedzialności stron, w szczególności ostrzeżenia i zastrzeżenia.

## **§ 6**

### **Rejestracja na Sympozjum przez serwis internetowy**

1. Użytkownik serwisu internetowego [suptchd.pl](http://suptchd.pl) może zgłosić chęć uczestnictwa w Sympozjum poprzez skorzystanie z formularza rejestracyjnego, udostępnionego w zakładce „Rejestracja”.
2. W celu przeprowadzenia rejestracji, użytkownik powinien postępować zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi w serwisie internetowym, w zakładce „Rejestruj”.
3. Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny, poprzez wskazanie obowiązkowo:
  - 3.1. Imienia,
  - 3.2. Nazwiska,
  - 3.3. Adresu e-mail,
  - 3.4. Telefonu kontaktowego,
  - 3.5. Ulicy wraz z numerem domu/mieszkania, na której znajduje się adres do doręczeń,
  - 3.6. Kodu pocztowego i miejscowości, w której znajduje się adres do doręczeń,
  - 3.7. Opcji uczestnictwa.
4. Użytkownik, musi dodatkowo wskazać następujące dane w przypadku zaznaczenia okienka checkbox „Potrzebna faktura”:
  - 4.1. Nazwa płatnika,
  - 4.2. Ulicy wraz z numerem domu/mieszkania, na której znajduje się adres do doręczeń płatnika,
  - 4.3. Kodu pocztowego i miejscowości, w której znajduje się adres do doręczeń płatnika,
  - 4.4. Numer NIP,
  - 4.5. Dane adresowe do wysyłki faktury.
5. W przypadku podania błędnych lub niepełnych danych, prawidłowe świadczenie przez PTCHD usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym dokonywanie płatności, może okazać się niemożliwe.
6. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego użytkownik musi poprzez kliknięcie odpowiedniego okienka checkbox:
  - 6.1. zaakceptować regulamin serwisu [suptchd.pl](http://suptchd.pl) i potwierdzić zapoznanie się z nim,
  - 6.2. zaakceptować Politykę prywatności PTChD i potwierdzić zapoznanie się z nią.
7. Użytkownik jest również informowany, że Partnerem organizacyjnym Sympozjum jest Medius sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-381), ul. Powstańców Śląskich 26 A, który przetwarza dane osobowe na zlecenie PTChD.
8. Następnie po kliknięciu przycisku „Rejestruj”, użytkownik będzie mógł dokonać płatności poprzez wybranie jednej z trzech dostępnych, w ramach serwisu internetowego, form płatności:
  - 8.1. Paypal,
  - 8.2. Przelewy24,
  - 8.3. Tradycyjny przelew bankowy, na konto wskazane w zakładce „Informacje – Opłaty”, znajdującej się na stronie [suptchd.pl](http://suptchd.pl)

9. O pomyślnym zarejestrowaniu użytkownik zostanie powiadomiony drogą mailową, na adres podany w formularzu rejestracyjnym. Otrzymanie potwierdzenia dokonania rejestracji na adres mailowy nie jest równoznaczne z potwierdzeniem uczestnictwa w Sympozjum. W każdym przypadku konieczne jest uiszczenie stosownej opłaty z tytułu uczestnictwa w Sympozjum.

## **§ 7**

### **Przesłanie streszczenia przez serwis internetowy**

1. Użytkownik serwisu internetowego suptchd.pl może zgłosić prace, które mogą zostać następnie zakwalifikowane do przedstawienia na Sympozjum, poprzez skorzystanie z formularza, udostępnionego w zakładce „Streszczenia”.
2. W celu przesłania streszczenia, użytkownik powinien postępować zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi w serwisie internetowym, w zakładce „Streszczenia”.
3. Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny poprzez wskazanie obowiązkowo:
  - 3.1. Imienia, nazwiska, adresu e-mail zamieszczającego streszczenie,
  - 3.2. Imienia, nazwiska, adresu e-mail osoby prezentującej,
  - 3.3. Imienia i nazwiska każdego z autorów i ośrodka, z którego pochodzi,
  - 3.4. Tytułu pracy.
4. Konieczne jest ponadto uzupełnienie pola „Treść” streszczeniem pracy w języku polskim, w objętości nieprzekraczającej 2000 znaków (w tym spacje).
5. Po kliknięciu w przycisk „Wyślij” użytkownik otrzyma na podany adres e-mail potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia. Użytkownik będzie następnie informowany drogą telefoniczną lub mailową odnośnie możliwości prezentacji jego wystąpienia podczas Sympozjum.

## **§ 8**

### **Płatności**

1. W ramach serwisu internetowego umożliwiono opłacenie kosztów uczestnictwa poprzez:
  - 1.1. płatność przelewem lub kartą – poprzez stronę internetową Przelewy 24, Paypal
  - 1.2. lub przelew tradycyjny.
2. Faktura jest przesyłana użytkownikowi na jego adres e-mail.
3. W razie jakichkolwiek pytań, uwag i propozycji w zakresie płatności prosimy o kontakt na dane wskazane w zakładce „Kontakt – Biuro Organizacyjne”.

## **§9**

### **Postępowanie reklamacyjne w sprawach świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Każdy z użytkowników może złożyć reklamacje w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną przez PTCHD lub podmioty obsługujące płatność, tj. Paypal, Przelewy24. Przy reklamacjach składanych na podmioty obsługujące płatność, PTCHD będzie pełniło wyłącznie rolę pośrednika między użytkownikiem a tym podmiotem, chyba że reklamacja ta będzie dotyczyła kwestii, które winne być rozpatrzone przez PTCHD, np. w przypadku wpłacenia opłaty za uczestnictwo w Sympozjum w zbyt wysokiej kwocie.
2. Reklamacja może być złożona do PTCHD w dowolny sposób, w tym na jeden ze sposobów, wskazanych w § 3 ust. 2 regulaminu.
3. W reklamacji użytkownik powinien wskazać przynajmniej, należące do niego:
  - 3.1. imię i nazwisko,
  - 3.2. adres do doręczeń lub adres do komunikacji (może być to adres e-mail),
  - 3.3. opis okoliczności, uzasadniającej reklamację, w tym datę jej zauważenia i wystąpienia.

4. Elementy wskazane w ust. 3 paragrafu niniejszego nie są wymagane, ale bez nich rozpatrzenie reklamacji lub poinformowanie o jej rozpatrzeniu może okazać się utrudnione lub niemożliwe.
5. PTCHD rozpatruje reklamację niezwłocznie i informuje użytkownika o sposobie jej rozpatrzenia w ciągu 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji do PTCHD.
6. Jeżeli reklamacja dotyczy płatności i PTCHD stwierdzi, iż uiszczona opłata winna być zwrócona w całości lub części, PTCHD zwróci należną kwotę w terminie 14 dni od wpłynięcia reklamacji do PTCHD, chyba że PTCHD nie będzie posiadało danych do zwrotu (np. numer rachunku bankowego) – wówczas zwrot nastąpi w terminie 14 dni od uzyskania tych danych, o które PTCHD zwróci się do reklamującego.
7. Regulaminy podmiotów obsługujących płatność z tytułu uczestnictwa w Sympozjum mogą przewidywać inne warunki i terminy rozpatrzenia reklamacji. PTCHD współpracuje z Medius sp. z o.o. w zakresie rozstrzygania reklamacji w takim zakresie, w jakim Medius sp. z o.o. jest odpowiedzialny za obsługę płatności.

## **§10**

### **Tryby i podmioty właściwe do pozasądowego rozpatrywania spraw konsumentów**

1. Konsumentowi lub użytkownikowi, który jest konsumentem, jeżeli wejdzie on w spór z PTCHD lub podmiotem obsługującym płatności, przysługują poza postępowaniem sądowym także inne, niżej wskazane pozasądowe sposoby rozstrzygnięcia tych sporów:
  - 1.1. wniosek o rozstrzygnięcie sporu przez polubowny sąd działający przy Inspekcji Handlowej (kontakt m.in.: <https://wiih.ibip.wroc.pl/public/>) lub Izbie Gospodarki Elektronicznej (kontakt m.in. [www.mediacjeizby.pl](http://www.mediacjeizby.pl))
  - 1.2. wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (kontakt m.in. <https://wiih.ibip.wroc.pl/public/>).
2. Konsument skorzystać także może z:
  - 2.1. bezpłatnej pomocy organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, takich jak:
    - 2.1.1. Federacja Konsumentów (kontakt m.in: [sekretariat@federacja-konsumentow.org.pl](mailto:sekretariat@federacja-konsumentow.org.pl), 800 007 707),
    - 2.1.2. Stowarzyszenie Konsumentów Polskich (kontakt m.in.: [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl), <http://www.konsumenci.org/>).
  - 2.2. pomocy powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów, która jest również bezpłatna i której szczegółowe zasady dostępne są w siedzibach rzeczników lub na ich stronach internetowych,
3. Inne porady konsument może także znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, działającego pod adresem [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).

## **III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 11**

#### **Zmiana regulaminu, prawo i sądy właściwe**

1. W przypadku konieczności zmiany niniejszego regulaminu, każdy z użytkowników serwisu, który dokonał rejestracji na Sympozjum, przesłania zgłoszenia streszczenia, zostanie poinformowany o dokonanej zmianie.
2. Zmiana regulaminu nie ma wpływu na prawa i obowiązki stron, ani inne okoliczności, mające miejsce przed wejściem zmiany w życie.
3. We wszelkich sprawach, powstałych pomiędzy PTCHD a użytkownikiem, w związku z funkcjonowaniem serwisu internetowego lub objętych niniejszym regulaminem, właściwe jest

prawo polskie. Nie dotyczy to jednak spraw pomiędzy PTCHD a konsumentem lub użytkownikiem, który jest konsumentem – w takich przypadkach prawo właściwe wskazują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, nie zaś regulamin.

4. Do rozstrzygnięcia spraw powstałych pomiędzy PTCHD a użytkownikiem, w związku z funkcjonowaniem serwisu internetowego lub objętych niniejszym regulaminem, właściwe są sądy miejscowo właściwe dla siedziby PTCHD. W sprawach zaś pomiędzy PTCHD, a konsumentem lub użytkownikiem, który jest konsumentem, właściwość sądów wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, nie zaś z regulaminu.
5. Regulamin w żadnym miejscu nie ogranicza praw konsumentów lub użytkowników będących konsumentami, uregulowanych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy regulacjami niniejszego regulaminu a przepisami prawa powszechnie obowiązującego, odnoszącymi się do konsumentów, stosować należy wyłącznie przepisy prawa.
6. Regulamin niniejszy każdorazowo zawierać będzie datę od jakiej obowiązuje w danym brzmieniu.
7. Regulamin niniejszy ma zastosowanie od dnia 16.03.2020 r.